

Releezme SAAS Conditions – September 2021

1. DEFINITIONS

1.1 In these Releezme SaaS Conditions:

Agreement means the Customer Agreement, the Order, these Releezme SaaS Conditions and the Data Processor Agreement;

Charges means the fees payable by Customer to VECOS in consideration of the Services as set out in an Order;

Confidential Information means any and all information which concerns the business, operations or customers of a Party, whether (i) received by the Recipient directly from the Disclosing Party or from any other person; or (ii) generated or compiled by the Recipient itself and shall include all summaries, notes, memoranda and any other documents executed by the Recipient to the extent they contain that information, in each case in any medium or format whatsoever and whether marked "confidential" or not;

Customer Agreement means the agreement pursuant to which Orders are placed and to which these Releezme SaaS Conditions apply;

Customer Data means all Data that are either owned or originated by or on behalf of the Customer and Permitted Users (including where originated by VECOS on behalf of the Customer or Permitted Users) and (a) which are or may be used or generated in connection with this Agreement or (b) to which VECOS has access under this Agreement;

Data means data, data formats, data compilations, information, designs, documentation, texts, drawings or records, including personal data;

Disclosing Party means (i) the Customer in case it provides its Confidential Information to VECOS; or (ii) VECOS in case it provides its Confidential information to the Customer;

Force Majeure Event has the meaning as provided by law, including a failure to perform caused by a supplier of VECOS;

Hardware means the locker hardware that is physically delivered to the Customer by or on behalf VECOS and forms part of the electronic locker system (e.g. the electronic lock, the locker bank controller, hubs, controllers and power supplies, but not server hardware or related items);

Intellectual Property Rights means (i) copyrights, patents, database rights and rights in trademarks, trade names, service marks, domain names and designs (whether registered or unregistered), (ii) applications for registration, and the right to apply for registration, for any of the same, and (iii) all other intellectual property rights and equivalent or similar forms of protection existing anywhere in the world;

Offer means an offer from VECOS to Customer, in which a specific description of the Services and Charge to be agreed between the Parties is provided, and which upon signing or explicit acceptance thereof by Customer will establish an Order;

Conditions Releezme SAAS – Septembre 2021

1. DEFINITIONS

1.1 Aux termes des présentes conditions SaaS de Releezme, le terme :

Contrat désigne le Contrat Client, la Commande, les présentes Conditions Releezme SaaS et le Contrat de Responsable du traitement de données ;

Frais désigne les frais payables par le Client à VECOS en contrepartie des Services tels que convenus aux termes d'une Commande ;

Information Confidentielle désigne toute information concernant les activités, les transactions ou les clients d'une Partie, qu'elle (i) soit reçue par le Destinataire directement de la Partie divulgateur ou de toute autre personne ; ou (ii) soit générée ou compilée par le Destinataire lui-même. Ce terme inclut tous les résumés, notes, mémorandums et autres documents signés par le Destinataire dans la mesure où ils contiennent cette information, dans chaque cas sur tout support ou format et qu'elle porte ou non la mention « confidentiel » ;

Contrat Client désigne le contrat en vertu duquel les Commandes sont passées et qui est régi par les présentes Conditions Releezme SaaS ;

Données du Client désigne toutes les Données qui appartiennent au Client ou à des Utilisateurs autorisés ou générées par eux ou en leur nom (y compris celles qui sont générées par VECOS pour le compte du Client ou des Utilisateurs autorisés) et (a) qui sont ou peuvent être utilisées ou générées dans le cadre du présent Contrat ou (b) auxquelles VECOS a accès en vertu du présent Contrat ;

Données signifie tout ou toute donnée, format de données, compilation de données, information, concept, documentation, texte, dessin ou enregistrement, y compris les données à caractère personnel ;

Partie divulgateur signifie (i) le Client dans le cas où il fournit ses Informations Confidentielles à VECOS ; ou (ii) VECOS dans le cas où il fournit ses Informations Confidentielles au Client ;

Événement de Force Majeure a la signification prévue par la loi, y compris un défaut d'exécution causé par un fournisseur de VECOS;

Matériel désigne le matériel qui est livré physiquement au Client par VECOS ou en son nom et qui fait partie du système de boîtier électronique (par ex. la serrure électronique, le contrôleur pour boîtier de commande, les concentrateurs USB, les contrôleurs et alimentations électriques, mais pas le matériel du serveur ou les éléments y afférents) ;

Droits de propriété intellectuelle signifie (i) les droits d'auteur, les brevets, les droits de base de données et les droits sur les marques commerciales, les noms commerciaux, les marques de service, les noms de domaine et les dessins et modèles (enregistrés ou non), (ii) les demandes d'enregistrement et le droit de demander l'enregistrement, pour l'un quelconque de ces droits, et (iii) tous autres droits de propriété intellectuelle et formes similaires ou équivalentes de protection existant dans le monde ;

Offre désigne toute offre de VECOS au Client, donnant une description spécifique des Services et des Frais à convenir entre les Parties, et qui, après signature ou acceptation explicite de celle-ci par le Client, constituera une Commande ;

Releezme SAAS Conditions – September 2021

Order means a written order from Customer to VECOS for the provision of the Services, as further specified in an Offer signed by Customer or otherwise explicitly accepted by Customer;

Permitted Users means, in relation to the Recipient, any of its Personnel;

Personnel means an employee, director, officer, contractor or consultant of a Party;

Recipient means (i) the Customer in case it receives Confidential Information from VECOS, or (ii) VECOS in case it receives Confidential information from the Customer;

Services means the (SaaS) services as set forth in the Order, including in any event providing access to the Software;

Service Request means a question or a problem that Customer perceives using the Software, which shall be handled by VECOS in accordance with the response levels as agreed in an Order;

Software means the Releezme program(s) that are provided under the Agreement on a software-as-a-service basis, together with any technical information and documentation necessary for the use of those programs and including all updates, new releases and modifications of those computer programs, and including all Third Party software used in connection therewith;

Subcontractor means a partner of VECOS engaged by or on behalf of VECOS under a subcontract; and

Third Party means each person or entity which is not a party to this Agreement;

Third Party Supplier means each Third Party with whom VECOS has entered into a contract or agreement (whether or not in writing) under which that Third Party agrees to provide information technology facilities or services used in the provision of all or any part of the Services, such as Microsoft Azure, Google Play and Apple.

2. INTERPRETATION AND DEFINITIONS

2.1 These Releezme SaaS Conditions apply to each Service or Customer Agreement, Offer, Order, the Data Processor Agreement or any potential subsequent offers. and orders insofar as the Parties have not explicitly and writing or electronically (per e-mail) have agreed otherwise.

2.2 The applicability of general terms and conditions of Customer are hereby explicitly rejected.

3. PROVISION OF SERVICES AND SOFTWARE LICENSE

3.1 VECOS shall provide the Software and Services to Customer in accordance with the terms and conditions set out in the Agreement. VECOS shall use reasonable endeavours to provide the Services in accordance with the service levels as set out in clause 8.

3.2 If VECOS Personnel provides Services at Customer's premises or requires access to perform the Service to meet the service levels as set out in clause 8, VECOS will be granted access to the premises in a timely manner. Customer will facilitate VECOS Personnel with reasonably requested facilities (i.e. a working space including telecommunication facilities) and shall indemnify VECOS for Third Party (including VECOS Personnel) claims to damages, related to the performance under this clause 3.2, which is attributable to an act or omission of Customer. VECOS shall

Conditions Releezme SAAS – Septembre 2021

Commande désigne toute commande écrite du Client à VECOS pour la prestation des Services, telle que spécifiée plus en détail dans une Offre signée par le Client ou acceptée explicitement par le Client ;

Utilisateurs autorisés signifie, en relation avec le Destinataire, tout membre de son Personnel ;

Personnel signifie tout employé, administrateur, dirigeant, sous-traitant ou un consultant d'une Partie ;

Destinataire signifie (i) le Client dans le cas où il reçoit l'Information Confidentielle de VECOS, ou (ii) VECOS dans le cas où elle reçoit l'Information Confidentielle du Client ;

Services signifie les services (SaaS) tels que décrits dans la Commande, y compris dans toute circonstance nécessitant l'accès au Logiciel ;

Demande de Service signifie toute question ou tout problème rencontré par le Client lorsqu'il utilise le Logiciel et qui sera traité par VECOS conformément aux niveaux de réponse convenus dans une Commande ;

Logiciels signifie tout programme Releezme fourni dans le cadre du Contrat sur la base d'un « logiciel en tant que service », ainsi que toute information et documentation technique nécessaire à l'utilisation de ces programmes, y compris toute mise à jour, nouvelle version et modification des programmes informatiques et tout logiciel tiers utilisé en rapport avec ces derniers ;

Sous-traitant signifie tout partenaires de VECOS engagé par VECOS ou en son nom au titre d'un contrat de sous-traitance ; et

Tiers signifie toute personne ou entité qui n'est pas Partie au présent Contrat ;

Fournisseur tiers désigne tout tiers avec lequel VECOS a conclu un contrat ou un accord (écrit ou non) en vertu duquel ce Tiers accepte de fournir des installations ou des services informatiques utilisés pour la fourniture de tout ou partie des services, tel que Microsoft Azure, Google Play et Apple.

2. INTERPRÉTATION ET DEFINITION

2.1 Sauf accord différent explicite conclu par écrit ou par voie électronique (courriel) entre les Parties, les présentes conditions Releezme SaaS s'appliquent à tout Contrat de service ou de Client, à toute Commande, au Contrat de Responsable du traitement de données ou à toute offre et commande ultérieure éventuelle.

2.2 L'application des conditions générales du Client est formellement exclue.

3. PRESTATION DE SERVICE ET LICENCE DE LOGICIEL

3.1 VECOS fournira le Logiciel et les Services au Client conformément aux conditions stipulées dans le Contrat. VECOS déploiera ses meilleurs efforts pour fournir les Services conformément aux niveaux de service prévus à l'article 8.

3.2 Si le personnel de VECOS fournit des services dans les locaux du Client ou a besoin d'un accès pour mettre en œuvre le service aux niveaux stipulés à l'article 8, le Client garantira à VECOS l'accès à ses locaux dans un délai raisonnable. Le Client facilitera au Personnel de VECOS l'accès à des installations légitimement demandées (autrement dit un espace de travail, y compris des installations de télécommunication) et garantira VECOS de toute demande de Tiers (y compris le Personnel de VECOS) en dommages-intérêts, liée à l'exécution du présent article 3.2, qui

Releezme SAAS Conditions – September 2021

follow Customer's reasonable household rules, if such rules have been approved by VECOS in advance.

4. CUSTOMER OBLIGATIONS

- 4.1 Customer shall promptly provide VECOS all equipment (such as Data, Hardware and software), indicated by VECOS to Customer as required for the performance of the Agreement or any such equipment of which Customer should have reasonably known it to be required VECOS's performance of the Agreement.
- 4.2 If the equipment which is necessary for the performance of the Services by VECOS, are not provided or not provided in a timely manner to VECOS, VECOS will have the right to suspend the Services and charge Customer for any expenses it has incurred thereto.
- 4.3 Customer shall provide, or procure the provision of, all information, consents and cooperation with VECOS as set out in the Agreement or requested by VECOS. Customer warrants that all information, Data and documentation disclosed or to be disclosed by Customer will be true and accurate. Customer shall consider in good faith any request by VECOS for additional information and assistance not specified in these Releezme SaaS Conditions.
- 4.4 Customer shall promptly inform VECOS of Customer's failure to perform any of its obligations under the Agreement, or other circumstances which could materially affect the performance of it's or the VECOS's obligations under the Agreement.

5. CHARGES AND PAYMENT TERMS

- 5.1 Customer shall pay the Charges in advance in accordance with the Order. VECOS shall invoice Customer in accordance with an Order. All amounts included in an Offer and Order are non-refundable, and are exclusive of VAT. All payments due shall be made in Euros.
- 5.2 The Charges shall be invoiced yearly in advance. These charges must be paid before the new calendar year commences, ultimately on 31 December. VECOS shall ensure the invoice is sent timely with regards to the payment terms.
- 5.3 Customer shall pay VECOS the Charges without deduction based on any currency control restrictions, import duties, or any sales, use, value added or other taxes or withholdings. Should any payment from Customer to VECOS be subject of any such deductions, withholdings or taxes, the amount shall be grossed up by the amount of such deductions in order that the sum receivable by VECOS shall be the applicable amount.
- 5.4 VECOS may use electronic tools and procedures to measure and monitor Customer's allowed use of the Software and the Services for billing purposes and to verify compliance with the terms of the Agreement. In the event VECOS's measurement and monitoring reveals any deficiency between the amounts paid to VECOS and the amounts that should have been paid to VECOS, Customer shall promptly remit payment to VECOS of such undisputed amounts.
- 5.5 If any part of the Charges is subject to a good faith dispute between Customer and VECOS, then the following procedure shall apply:

Conditions Releezme SAAS – Septembre 2021

est attribuable à un acte ou omission du Client. VECOS respectera les règles légitimes du règlement intérieur du Client, qu'elle aura approuvées au préalable.

4. OBLIGATION DU CLIENT

- 4.1 Le Client fournira dans les meilleurs délais à VECOS tout l'équipement (tel données, matériel et logiciels) indiqué par VECOS au Client comme requis pour l'exécution du Contrat ou tout équipement dont le Client aurait raisonnablement dû savoir qu'il était requis pour l'exécution du Contrat par VECOS.
- 4.2 Si l'équipement nécessaire à l'exécution des Services par VECOS ne lui est pas fourni ou du moins pas en temps utile, VECOS sera autorisée à suspendre les Services et à facturer au Client les frais qu'elle aura encourus en conséquence.
- 4.3 Le Client fournira ou fera en sorte que soient fournis toutes les informations, autorisations et coopérations avec VECOS telles qu'indiquées dans le Contrat ou demandées par VECOS. Le Client garantit que toutes les informations, Données et documentions divulguées ou devant être divulguées par le Client seront exactes et fidèles. Le Client prendra en compte de bonne foi toute demande d'informations et d'assistance supplémentaire non spécifiée dans les présentes Conditions Releezme SaaS émanant de VECOS.
- 4.4 Le Client devra informer VECOS sans délai de tout manquement de sa part à l'une quelconque des obligations découlant pour lui du Contrat, ou d'autres circonstances susceptibles d'affecter de manière significative l'exécution des obligations découlant du Contrat pour VECOS ou pour lui.

5. FRAIS ET DELAIS DE PAIEMENT

- 5.1 Le Client payera tous les frais par avance conformément à la Commande. VECOS facturera les frais au Client conformément à la Commande. Aucun des montants mentionnés dans une Offre et dans une Commande n'est restituable. Ces montants sont HT. Tous les paiements seront effectués en euros.
- 5.2 Les frais seront facturés chaque année par avance. Ces frais devront être payés avant le début de la nouvelle année civile, le 31 décembre décembre plus tard. VECOS veillera à envoyer la facture en temps voulu compte tenu du délai de paiement.
- 5.3 Le client payera les Frais à VECOS sans déduction basée sur quelque restriction de contrôle des changes, droit d'importation ou toute taxe de vente, d'utilisation, sur la valeur ajoutée ou autres taxes ou rétention. Si un paiement du Client à VECOS fait l'objet de telles déductions, rétentions ou taxes, le montant sera majoré du montant de ces déductions afin que la somme à percevoir par VECOS soit le montant applicable.
- 5.4 VECOS est autorisée à utiliser des outils et procédures électroniques pour mesurer et surveiller l'utilisation autorisée par le Client du Logiciel et des Services à des fins de facturation et pour vérifier le respect des conditions du Contrat. Dans l'éventualité où la mesure et le suivi de VECOS révèlent un écart entre les montants payés à VECOS et les montants qui auraient dû lui être payés, le Client devra régler ces montants non contestés à VECOS dans les meilleurs délais.
- 5.5 Si une partie des Frais fait l'objet d'un litige de bonne foi entre le Client et VECOS, la procédure suivante sera suivie:

Releezme SAAS Conditions – September 2021

- (a) Customer shall pay to VECOS all amounts not disputed in good faith by Customer on or before the associated due date;
- (b) Customer shall notify VECOS, within ten days after the date of receipt by Customer of the relevant invoice, of any disputed amounts and shall, as soon as reasonably practicable after it has notified VECOS, describe in reasonable detail Customer' reasons for disputing each amount; and
- (c) Parties shall seek to reach settlement of the items that are the subject of the dispute.
- 5.6 In the event that Customer is in default of payment, VECOS may notify Customer in writing that it will suspend or terminate (the relevant part of) the Services or the Agreement if Customer does not pay such undisputed, due amount within thirty days from the date of such notice. If Customer fails to make such payment within the aforesaid notice period, then VECOS shall have the right to suspend or terminate (the relevant part of) the Services or the Agreement that relate to such outstanding undisputed amount until such time as it has been paid.
- 5.7 When any dispute regarding the Charges is resolved, Customer shall pay any sum which is agreed or determined to be payable by Customer to VECOS (whether that sum is the amount originally invoiced or a reduced amount) within fifteen days after the date of resolution of that dispute or on the original due date of the invoice that contained the disputed amount, whichever is later.
- 5.8 In case a Third Party Supplier (e.g. Microsoft Azure, Google Play and Apple) increases its charges, VECOS may increase the Charges accordingly, with effect from the next payment date in accordance with clause 5.2.
- 5.9 In case a Third Party Supplier amends the terms under which VECOS obtains its products or services, VECOS may impose similar amendments to the Customer, subject to a minimum notice period of 30 calendar days.
- 5.10 Customer may object against an increase as referred to in clause 5.8 and an amendment as referred to in clause 5.9 within thirty calendar days of VECOS' giving notice. VECOS will then assess whether this objection can lead to an adjustment of the increase or amendment. In the most extreme case, there is the possibility to terminate the Agreement after such amendment, in which case the old conditions will remain effective for another sixty days.
- 5.11 VECOS may amend the Charges in accordance with a standard indexation of 2,5%, which may be applied each calendar year.

6. PROTECTION OF INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS

- 6.1 Customer acknowledges that all Intellectual Property Rights in the Software and the Services are vested, and shall remain vested, in VECOS. Except as expressly stated in the Agreement, the Agreement does not grant Customer any rights to, or in, any Intellectual Property Rights in the Software or the Services.
- 6.2 VECOS acknowledges that all Intellectual Property Rights (if any) in or to Customer Data are vested, shall vest and shall remain vested, in Customer. Vecos may collect statistics and information on the way the Services are used. Vecos uses this information to develop and improve its services and to provide reporting and advisory services. Vecos will use and share these data with third-

Conditions Releezme SAAS – Septembre 2021

- (a) Le Client devra payer à VECOS tous les montants non contestés de bonne foi par le Client à la date d'échéance concernée au plus tard ;
- (b) Le Client devra aviser VECOS de tout montant contesté dans les dix jours suivant la date de réception de la facture pertinente et devra, dès que possible après sa notification à VECOS, décrire de façon raisonnablement détaillée les motifs pour lesquels il conteste chaque montant ; et
- (c) Les parties s'efforceront de parvenir à un règlement des questions qui font l'objet du litige.
- 5.6 En cas d'absence de paiement du Client VECOS sera autorisée à lui notifier par écrit qu'elle suspendra ou résiliera les Services ou le Contrat (du moins la partie concernée) si le Client ne paie ce montant incontesté et exigible dans les trente jours suivant la date de cette notification. Si le Client n'effectue pas ce paiement dans le délai susmentionné, VECOS sera autorisée à suspendre ou à résilier les Services ou le Contrat (du moins la partie concernée) relatifs à ce montant non contesté jusqu'à la date de son paiement.
- 5.7 Après la résolution d'un litige concernant les frais, le Client devra payer à VECOS toute somme convenue ou déterminée comme étant due par le Client à VECOS (qu'il s'agisse du montant initialement facturé ou d'un montant inférieur) dans les quinze jours suivant la date de règlement du litige ou à la date d'échéance initiale de la facture qui mentionne le montant contesté, la date la plus tardive étant retenue.
- 5.8 Dans le cas où un Tiers Fournisseur (par exemple Microsoft Azure, Google Play et Apple) augmente ses prix, VECOS est autorisée à augmenter ses prix en conséquence, à compter de la prochaine date de paiement conformément aux disposition de l'article 5.2.
- 5.9 Dans le cas où un Tiers Fournisseur modifie les conditions dans lesquelles VECOS obtient ses produits ou services, VECOS peut imposer des modifications similaires au Client, sous réserve d'un préavis minimum de 30 jours civils.
- 5.10 Le Client peut s'opposer à une augmentation telle que visée à la clause 5.8 et à une modification telle que visée à la clause 5.9 dans les trente jours civils suivant la notification de VECOS. VECOS évaluera ensuite si cette objection peut entraîner un ajustement de l'augmentation ou de la modification. Dans le cas le plus extrême, il est possible de résilier l'Accord après une telle modification, auquel cas les anciennes conditions resteront en vigueur pendant soixante jours supplémentaires.
- 5.11 VECOS peut modifier les Frais conformément à une indexation standard de 2,5% ou, si un indice différent a été convenu dans l'Ordre, avec l'indice de cet Ordre, qui peut être appliqué chaque année civile.

6. PROTECTION DES DROITS DE PROPRIETE INTELLECTUELLE

- 6.1 Le Client reconnaît que tous les Droits de Propriété Intellectuelle sur le Logiciel et les Services sont et resteront la propriété de VECOS. Sauf stipulation expresse du Contrat, le Contrat ne confère au Client aucun droit de Propriété Intellectuelle sur le Logiciel ou les Services ou les concernant.
- 6.2 VECOS reconnaît que tous les Droits de Propriété Intellectuelle (éventuels) sur les Données du Client appartiennent définitivement au Client. Vecos peut collecter des statistiques et des informations sur la manière dont les Services sont utilisés. Vecos utilise ces informations pour développer et améliorer ses services et pour fournir des services de reporting et de conseil.

Releezme SAAS Conditions – September 2021

parties only at such aggregated and anonymised level that the data cannot be traced back to the Customer or Permitted Users.

6.3 Subject to Customer's payment of the Charges, the restrictions set out in this clause 6 and the other terms and conditions of the Agreement, VECOS hereby grants to Customer with effect from the effective date of the Agreement, a non-exclusive, non-transferable, non-sublicensable, royalty-free right to permit Permitted Users to use the Software and the Services during the term of the Agreement.

6.4 Customer shall not access, store, distribute or transmit any viruses, or any material during the course of its use of the Software that:

- (a) is unlawful, harmful, threatening, defamatory, obscene, infringing, harassing or racially or ethnically offensive;
- (b) facilitates illegal activity;
- (c) depicts sexually explicit images;
- (d) promotes unlawful violence;
- (e) is discriminatory based on race, gender, colour, religious belief, sexual orientation, disability; or
- (f) in a manner that is otherwise illegal or causes damage or injury to any person or property;

and VECOS reserves the right, without liability or prejudice to its other rights to Customer, to disable Customer's access to any material that breaches the provisions of this clause 6.

6.5 Customer shall not alter or modify the whole or any part of the Software; or decompile, disassemble or reverse engineer the object code of the Software, except as may be allowed (a) by any applicable law which is incapable of exclusion or (b) by explicit agreement to that end between the Parties.

6.6 Customer shall not access all or any part of the Software in order to build a product or service which competes with the Services.

6.7 Customer shall use all reasonable endeavours to prevent any unauthorised access to, or use of, the Software and, in the event of any such unauthorised access or use, promptly notify the VECOS.

6.8 Subject to clause 9, VECOS shall indemnify the Customer from all claims, suits, actions, awards and damages ("Claims") for infringement of any intellectual property rights arising out use by the Customer of materials provided by VECOS through Third Party Suppliers in accordance with the licenses granted under the Agreement, provided Customer duly notifies VECOS of any such claim, suit or action within 10 days after its receipt.

6.9 VECOS shall have no obligation under clause 6.8 for any infringement arising from: (i) items or materials included in the materials provided by the Customer to VECOS or (ii) the unauthorized modification, combination, operation, or use of the Software by Customer, to the extent the claim would not have arisen from that unauthorized modification, combination, operation, or use not occurred, (iii) the breach of the Agreement by the Customer, or (iv) failure of Customer immediately to use an update of the Software as instructed by VECOS to avoid the infringement.

Conditions Releezme SAAS – Septembre 2021

Vecos utilisera et partagera ces données avec des tiers uniquement à un niveau agrégé et anonymisé tel que les données ne peuvent pas être retracées jusqu'au Client ou aux Utilisateurs autorisés.

6.3 Sous réserve du paiement par le Client des Frais, des restrictions énoncées au présent article 6 et des autres conditions du Contrat, VECOS accorde par les présentes au Client, à compter de la date d'entrée en vigueur du Contrat, un droit non exclusif, non transférable, non susceptible de sous-licence et exempt de redevances pour permettre aux Utilisateurs autorisés d'utiliser le Logiciel et les Services pendant la période du Contrat.

6.4 Le Client s'engage à n'accéder à aucun virus ou autre contenu de ce type, à ne pas le stocker, le distribuer ou le transmettre lors de l'utilisation du Logiciel et à s'abstenir de toute utilisation du Logiciel :

- (a) illégale, nuisible, menaçante, diffamatoire, obscène, contrefaisante, constituant un harcèlement ou une insulte à caractère racial ou ethnique ;
- (b) favorisant des activités illégales ;
- (c) affichant des images sexuellement explicites ;
- (d) constituant un encouragement illicite de la violence ;
- (e) constituant une discrimination fondée sur la race, le sexe, la couleur, les croyances religieuses, l'orientation sexuelle, le handicap ;
- (f) qui est d'une autre manière illégale ou qui cause des dommages ou des lésions aux personnes ou aux biens ;

et VECOS se réserve le droit, sans que sa responsabilité ne soit engagée ou sans préjudice de ses autres droits vis-à-vis du Client, de désactiver l'accès du Client à tout matériel qui viole les dispositions du présent article 6.

6.5 Le Client s'interdira d'appliquer toute modification ou altération, toute décompilation, tout désassemblage ou toute ingénierie inverse du code objet du Logiciel sur tout ou partie du Logiciel, sauf dans la mesure autorisée (a) par toute loi en vigueur qui n'est pas susceptible d'exclusion ou (b) par accord explicite entre les Parties à cette fin.

6.6 Il est interdit au Client d'accéder à tout ou partie du Logiciel pour créer un produit ou un service en concurrence avec les Services.

6.7 Le Client déploiera ses meilleurs efforts pour empêcher tout accès non autorisé au Logiciel ou toute utilisation non autorisée du Logiciel et, en cas d'accès non autorisé ou d'utilisation non autorisée, il en informera VECOS dans les meilleurs délais.

6.8 Sous réserve des dispositions de l'article 9, VECOS garantira le Client de tout ou toute réclamation, poursuite, action en justice, règlements et dommages-intérêts (les « Demandes ») suite à une infraction à tout droit de propriété intellectuelle découlant de l'utilisation par le Client du matériel fourni par VECOS par l'intermédiaire de Fournisseurs tiers conformément aux licences accordées en vertu du Contrat, à condition que le Client informe dûment VECOS d'une telle réclamation, action ou action dans les 10 jours suivant sa réception.

6.9 L'article 6.8 n'entraîne pour VECOS aucune obligation résultant de toute infraction basée sur : (i) des articles ou matériaux inclus dans le matériel fourni par le Client ou (ii) la modification, la combinaison, l'exploitation ou l'utilisation non autorisée du Logiciel par le Client, pour autant que la plainte ne serait pas née de cette modification, combinaison, exploitation ou utilisation non autorisée, (iii) l'inexécution du Contrat par le Client ou (iv) la

Releezme SAAS Conditions – September 2021

6.10 Customer is obliged to transfer promptly all information with respect to any claim or threatened claim received in respect of the Software and any other Intellectual Property Rights of VECOS and/or its licensors. Customer shall have no authority whatsoever to enter into any negotiations with the purpose of settling such claims and Customer shall at all times act only upon written instructions received from VECOS. Customer shall assist VECOS in any procedures and/or negotiations against or with Third Parties. Customer shall refrain from making any admission, statement or doing any acts or things which might invalidate or affect VECOS's Intellectual Property Rights or interest pertaining to the Intellectual Property Rights.

7. CONFIDENTIAL INFORMATION

7.1 The Recipient undertakes to the Disclosing Party to treat as confidential all Confidential Information of the Disclosing Party. The Recipient may only use the Confidential Information of the Disclosing Party for the purposes of and in accordance with the Agreement. The Recipient may provide its Permitted Users with access to the Confidential Information of the Disclosing Party on a strict "need-to-know" basis only. The Recipient shall ensure that each of its Permitted Users is bound to hold all Confidential Information of the Disclosing Party in confidence to the standard required under the Agreement.

7.2 This clause 7 shall not apply to any information which the Recipient can demonstrate:

- (a) is in, or subsequently enters, the public domain other than as a result of a breach of this clause 7;
- (b) has been, or is subsequently, received by the Recipient from a Third Party which is under no confidentiality obligation in respect of that information;
- (c) has been, or is subsequently, independently developed by the Recipient without use of the Disclosing Party's Confidential Information; or
- (d) was previously to the conclusion of the Agreement known to Customer free of any obligation to keep it confidential.

7.3 Each Permitted User may disclose Confidential Information where that Permitted User is required to do so by law or by any regulator. In these circumstances the Recipient shall give the Disclosing Party prompt advance written notice of the disclosure (where lawful and practical to do so) so that the Disclosing Party has sufficient opportunity (where possible) to prevent or control the manner of disclosure by appropriate legal means.

7.4 Each Party shall immediately notify the other Party of any knowledge that a Third Party to a confidentiality undertaking has disclosed or is threatening to disclose Confidential Information.

7.5 Upon termination of the Agreement, and in any event on the written request by Disclosing Party, Recipient will and will procure that its Permitted Users will, promptly at its/their own cost and expense:

Conditions Releezme SAAS – Septembre 2021

non-utilisation immédiate d'une mise à jour du Logiciel comme recommandé par VECOS pour éviter ladite infraction.

6.10 Le Client est tenu de communiquer dans les meilleurs délais toute information concernant toute poursuite ou risque de poursuites reçue concernant le Logiciel et les autres Droits de Propriété Intellectuelle de VECOS et/ou de ses donneurs de licence. Le Client n'aura aucune autorité pour engager quelque négociation dans l'intention de régler de telles poursuites. De même le Client se conformera de tout temps aux instructions écrites reçues de VECOS. Le Client assistera VECOS dans toute procédure et/ou négociations contre ou avec des Tiers. Le Client s'interdira toute admission, toute déclaration ou tout acte direct ou indirect susceptible d'invalider ou d'affecter les Droits de Propriété Intellectuelle de VECOS ou de tiers ou tout intérêt relatif aux Droits de Propriété Intellectuelle.

7. INFORMATIONS CONFIDENTIELLES

7.1 Le Destinataire s'engage envers la Partie divulgatrice à garder le secret sur tous les Informations confidentielles de la Partie divulgatrice. Le Destinataire n'est autorisé à utiliser les informations confidentielles de la Partie divulgatrice qu'aux fins du et conformément au Contrat. Le Destinataire n'est autorisé fournir l'accès aux Informations confidentielles de la Partie divulgatrice à ses Utilisateurs autorisés que sur la base du strict « besoin de savoir ». Le bénéficiaire s'assurera que chacun de ses Utilisateurs autorisés s'engage à garder le secret sur toutes les Informations Confidentielles de la Partie divulgatrice conformément à la norme requise au titre du Contrat.

7.2 Le présent article 7 sera sans effets sur toute information dont le Destinataire peut démontrer :

- (a) qu'elle tombe ou est tombée dans le domaine public autrement que suite à une infraction aux dispositions du présent article 7 ;
- (b) que le Destinataire a déjà reçu ou reçoit par la suite d'un Tiers qui n'est pas engagé par une obligation de respect du secret au regard de cette information; ou
- (c) a été, ou est par la suite, élaborée de façon indépendante par le Bénéficiaire sans utiliser les Informations Confidentielles de la Partie divulgatrice ; ou
- (d) était, à la connaissance du Client, exempte de toute obligation d'en protéger le caractère confidentiel antérieurement à la conclusion du Contrat.

7.3 Chaque Utilisateur autorisé peut divulguer des informations confidentielles lorsqu'il est tenu de le faire en vertu de la loi ou d'un organisme de réglementation. Dans ce cas, le Destinataire notifiera la divulgation dans les meilleurs délais par écrit à la Partie divulgatrice (lorsque cela est légal et pratique) afin de permettre à la partie divulgatrice d'empêcher ou de contrôler (si possible) le mode de divulgation en temps voulu par des moyens juridiques appropriés.

7.4 Chaque Partie notifiera immédiatement à l'autre Partie toute constatation qu'un Tiers Partie à un engagement de confidentialité a divulgué ou risque de divulguer des Informations Confidentielles.

7.5 Suite à la résiliation du Contrat, et en tout cas de demande écrite en ce sens de la Partie divulgatrice, le Destinataire fera en sorte que ses Utilisateurs autorisés:

Releezme SAAS Conditions – September 2021

- (a) return to Disclosing Party, without keeping any copies, all documents containing Confidential Information; and
 - (b) permanently remove all Confidential Information from any computer, phone, disk, memory stick or other device containing such Information, except for any computer records or files that have been created pursuant to the Recipient's or any Permitted User's automatic archiving and back-up procedures and the removal of which is not technically and/or commercially reasonable.
- 7.6 Clause 7.5 does not apply to the extent Recipient or any Permitted User is required to retain any such Confidential Information by applicable law or by any judicial, governmental, supervisory or regulatory body (it being understood such Confidential Information must be kept confidential in accordance with the Agreement).
- 7.7 Vecos takes permanent appropriate technical and organisational measures to protect Customer data against loss or any form of unlawful processing. Vecos is ISO27001-certified to that end.

8. SERVICE LEVELS

- 8.1 VECOS shall use reasonable endeavors to meet or exceed a service level of 99,5% uptime. The Parties agree that the period that the Software shall not be accessible to Customer, as a consequence of any of the following: (i) a Force Majeure Event, including general internet outage; (ii) a failure in the infrastructure of Customer or in the Microsoft Azure platform; or (iii) downtime during which the Parties have agreed that the Software shall be inaccessible so that Supplier can perform updates, upgrades or maintenance for security or system integrity purposes, shall not be used to calculate the uptime.
- 8.2 The specified maintenance slots for the Software will be announced within the Software with a notice period of at least two weeks. Urgent patches or security fixes will not be announced and shall not be used to calculate uptime as meant in clause 8.1.
- 8.3 Customer shall arrange that such number of individuals as required for the day-to-day management of the Services will participate in trainings as provided by VECOS or a VECOS trusted partner, which consist of training services to transfer knowledge intended to make these individuals familiar with the Services to enable them to work adequately with the Services for the purpose of the Agreement.
- 8.4 Customer may, upon reasonable and fair request, communicate with the VECOS support desk, available per e-mail at lockers@releezme.com and per telephone via +31 40 368 60 30. Operating hours are from Monday through Friday between 09:00 and 17:00 CET/CEST with the exception of officially acknowledged public holidays in the Netherlands. VECOS aims to provide Customer with an response level for Service Requests in accordance with the Order.
- 8.5 If Customer requests support from VECOS that requires development effort or labour, where such efforts or labour would not be required if the Customer had arranged compliance with clause 8.3, VECOS is entitled to charge the Customer for such efforts or labour on a time and material basis against VECOS'

Conditions Releezme SAAS – Septembre 2021

- (a) retournent à la Partie divulgatrice, sans en conserver de copies, tous les documents contenant des Informations Confidentielles ; et
 - (b) suppriment définitivement toutes les Informations Confidentielles de tout ordinateur, téléphone, disque, clé USB ou autre dispositif contenant de telles informations, à l'exception des enregistrements ou fichiers informatiques qui ont été créés conformément aux procédures d'archivage et de sauvegarde automatiques du Destinataire ou de tout Utilisateur agréé et dont la suppression ne peut être considérée comme légitime sur le plan technique ou commercial.
- 7.6 L'article 7.5 est sans effets dans la mesure où le Destinataire ou tout Utilisateur autorisé est tenu de conserver ces informations confidentielles par la législation en vigueur ou par tout organe judiciaire, gouvernemental, de supervision ou de réglementation (étant entendu que ces Informations Confidentielles doivent rester secrètes conformément au Contrat).
- 7.7 Vecos prend des mesures techniques et organisationnelles appropriées et permanentes pour protéger les données du Client contre la perte ou toute forme de traitement illicite. Vecos est certifié ISO27001 à cette fin.

8. NIVEAUX DE SERVICE

- 8.1 VECOS déploiera ses meilleurs efforts pour atteindre ou dépasser un niveau de service de 99,5 % de temps de disponibilité. Les Parties conviennent que la période pendant laquelle le Logiciel ne sera pas accessible au Client pour l'un des motifs suivants : (i) événement de force majeure, y compris toute panne générale d'Internet ; (ii) panne de l'infrastructure du Client ou de la plateforme Microsoft Azure ; ou (iii) temps d'arrêt pendant lequel les parties ont convenu que le logiciel sera inaccessible afin que le Fournisseur puisse effectuer des mises à jour, des mises à niveau ou une maintenance aux fins de sécurité ou d'intégrité système, ne sera pas utilisée pour calculer le temps de disponibilité.
- 8.2 Les intervalles de maintenance spécifiés pour le Logiciel seront annoncés dans le Logiciel dans le respect d'un préavis minimum de deux semaines. Les correctifs urgents ou les correctifs de sécurité ne seront pas annoncés et ne seront pas utilisés pour calculer le temps de disponibilité tel que prévu à l'article 8.1.
- 8.3 Le Client fera en sorte que le nombre de personnes nécessaires à la gestion quotidienne des Services participe aux formations fournies par VECOS ou un partenaire de confiance de VECOS, qui consistent dans des formations permettant transférer des connaissances destinées à familiariser ces personnes avec les Services afin de leur permettre de travailler adéquatement avec les Services dans le cadre du Contrat.
- 8.4 Le Client peut, suite à une demande légitime en ce sens, communiquer avec le service d'assistance de VECOS, disponible par courriel à l'adresse lockers@releezme.com et par téléphone au numéro +31 40 368 60 30. Les heures d'ouverture sont du lundi au vendredi entre 09:00 et 17:00 CET/CEST, à l'exception des jours fériés officiellement reconnus aux Pays-Bas. VECOS vise à fournir au Client un niveau de réponse aux Demandes de Service conforme à la Commande.
- 8.5 Si le Client demande à VECOS une assistance qui nécessite des efforts de développement ou de main-d'œuvre qui ne seraient pas nécessaires si le Client s'était conformé aux dispositions de l'article 8.3, VECOS est autorisée à facturer ces efforts ou cette

Releezme SAAS Conditions – September 2021

standard rates.

8.6 VECOS undertakes that the Software will comply substantially with the functional specifications as provided to the Customer in writing. VECOS does not warrant that Customer's use of the Software or the Services will be uninterrupted or error-free; or that the Software or the Services and/or the information obtained by Customer through the Software or the Services will meet Customer's requirements. Vecos is not responsible for any delays, delivery failures, or any other loss or damage resulting from the transfer of Data over communications networks and facilities, including the internet, unless it is the direct result of an attributable failure on the part of VECOS, and Customer acknowledges that the Software or the Services may be subject to limitations, delays and other problems inherent in the use of such communications facilities.

8.7 Save as expressly provided in the Agreement, no representation or warranty, express or implied, statutory or otherwise (including, without limitation, as to condition, quality, satisfactory quality, performance, or fitness for purpose) is given by VECOS in respect of the Software and any such representations and warranties are excluded save to the extent that such exclusion is prohibited by law.

9. LIMITATION OF LIABILITY

9.1 Without limitation to clause 15 of the Data Processor Agreement, the entire liability of VECOS and Customer's exclusive remedy for damages from any cause related to or arising out of the Agreement, regardless of the form of action, whether in contract, tort, or otherwise, will not exceed in the aggregate the total Charges paid (i) under the Order pursuant to which the event arose that gave rise to the liability, and (ii) in the twelve months immediately preceding such event.

9.2 Neither Party shall be liable to the other Party for any indirect or consequential loss or damage including, without limitation, any loss of business or profits in each case whether arising from tort (including negligence), breach of contract or otherwise.

9.3 Nothing in the Agreement shall be construed to limit or exclude any Party's liability for death or personal injury caused by such Party or its Personnel, or Subcontractors or in the event of fraud, willful intent (*opzet*) or deliberate recklessness (*grove schuld*).

9.4 Each Party shall take all reasonable steps to mitigate the loss and damages it incurs (whether for negligence, breach of contract, misrepresentation, indemnity or otherwise) which it brings against the other Party.

9.5 Without limiting clause 9, VECOS shall remain responsible for the acts and omissions of any Subcontractor or Personnel appointed by it as if they were the acts and omissions of VECOS or its Personnel.

9.6 For the avoidance of doubt, if Customer has other agreements in place with VECOS, the liability of a Party towards the other Party will be governed exclusively by the terms of that other agreement.

10. TERM AND TERMINATION

10.1 The Agreement shall come into effect on the date of signing of the Customer Agreement by the Parties, and shall continue in

Conditions Releezme SAAS – Septembre 2021

main-d'œuvre au Client en fonction des frais générés et conformément à ses tarifs standard.

8.6 VECOS s'engage à ce que le Logiciel soit pour l'essentiel conforme aux spécifications fonctionnelles fournies par écrit au Client. VECOS ne garantit pas que l'utilisation par le Client du Logiciel ou des Services sera ininterrompue ou sans erreur ; ou que le Logiciel ou les Services et/ou les informations obtenues par le Client via le Logiciel ou les Services répondront aux exigences du Client. Vecos n'a à répondre d'aucun retard, échec de livraison ou de toute autre perte ou dommage résultant du transfert de Données sur les réseaux et installations de communication, y compris Internet, à moins qu'il ne s'agit du résultat direct d'une défaillance attribuable de VECOS, et le Client reconnaît que le Logiciel ou les Services peuvent être soumis à des limitations, retards et autres problèmes inhérents à l'utilisation de ces installations de communication.

8.7 Sauf disposition expresse du Contrat, VECOS ne fait aucune déclaration ou n'accorde aucune garantie, explicite ou implicite, légale ou autre concernant le Logiciel (y compris, mais sans y être limité, les déclarations ou garanties concernant l'état, la qualité, le niveau de qualité satisfaisant, la performance ou l'adaptation à un usage donnée) et ces déclarations et garanties sont exclues sauf dans la mesure où une telle exclusion est interdite par la loi

9. LIMITATION DE RESPONSABILITE

9.1 Sans préjudice des dispositions de l'article 15 du Contrat de Responsable du traitement de données, la responsabilité totale de VECOS et le recours exclusif du Client en cas de dommages-intérêts pour toute cause liée au Contrat ou en découlant, quelle que soit la forme de l'action, contractuelle, en délit civil ou autre, ne dépassera pas globalement le total des frais payés (i) aux termes de la Commande en vertu de laquelle est survenu l'évènement ayant entraîné la responsabilité, et (ii) dans les douze mois précédant immédiatement ce cas.

9.2 Aucune des Parties n'aura à répondre envers l'autre de tout dommage indirect ou consécutif, y compris, mais sans y être limité, de toute perte de marché ou de gains, dans chaque cas que ce dommage résulte d'un délit (y compris la négligence), d'une rupture de contrat ou autre.

9.3 Aucune disposition du Contrat ne pourra être interprétée comme limitant ou excluant la responsabilité d'une Partie en cas de décès ou de lésion corporelle causée par cette Partie ou des membres de son personnel, ou ses sous-traitants, ou en cas de fraude, de dol (*opzet*) ou faute grave (*grove schuld*).

9.4 Chaque partie prendra toutes les mesures raisonnables pour atténuer les pertes et dommages subis par elle (dus à une négligence, rupture de contrat, fausse déclaration, indemnisation ou autre) pour lesquels elle met l'autre partie en cause.

9.5 Sans limitation des dispositions de l'article 9, la responsabilité de VECOS restera engagée pour les actes et omissions de tout sous-traitant ou membre du Personnel qu'elle a nommé comme s'il s'agissait d'actes et omissions de VECOS ou de son Personnel.

9.6 Afin d'éviter tout doute, si le Client a conclu d'autres contrats avec VECOS, la responsabilité d'une partie envers l'autre sera régie exclusivement par les termes de cet autre contrat.

10. DUREE ET RESILIATION

10.1 Le Contrat entre en vigueur à la date de la signature du Contrat Client par les Parties et se poursuit conformément aux dispositions du Contrat Client.

Releezme SAAS Conditions – September 2021

accordance with the provisions set out in the Customer Agreement.

10.2 Each Party has the right to terminate the Agreement immediately by written notice to the other Party in either of the following circumstances:

- (a) that other Party has committed a material breach of any of its obligations hereunder and has either (i) failed to remedy such breach within thirty days of receipt of notice of the breach or (ii) such breach is reasonably not capable of being remedied;
- (b) if that other Party has gone into bankruptcy, liquidation otherwise than for the purpose of amalgamation or reconstruction; or has had a receiver or manager appointed in respect of any of its assets; or has entered into any composition with its creditors; or
- (c) in case of a Force Majeure Event that has continued for more than 60 calendar days.

10.3 VECOS may, without limiting its other rights or remedies, terminate the Agreement in whole or in part by written notice if:

- (a) Customer is in breach of any of its obligations under clause 4, 6, and 7;
- (b) if Customer purports to assign or otherwise transfer its rights or obligations under the Agreement otherwise than in accordance with the terms thereof; or
- (c) if there is any change of control, meaning the ability to direct the affairs of Customer, whether directly or indirectly by virtue of the ownership of shares, contract or otherwise of the Customer.

11. ASSIGNMENT AND SUBCONTRACTING

11.1 Customer may not assign, sublicense, transfer or otherwise dispose of any of its rights or subcontract, transfer or otherwise dispose of any of its obligations under the Agreement without the prior written consent of VECOS, which will not be unreasonably withheld or delayed.

11.2 Nothing in the Agreement shall prevent or restrict VECOS from assigning, transferring or otherwise disposing of any of its rights or from subcontracting, transferring or otherwise disposing of any of its obligations under the Agreement to a third party. Customer consents to a transfer by VECOS of some or all of VECOS's obligations to a third party.

12. NOTICES

Any notice or other formal communication given under the Agreement must be in writing and may be delivered in person, or sent by post to the Party at the following addresses:

- (a) to Customer at such address it may notify to VECOS:
- (b) to VECOS at Vecos Europe B.V., Esp 237, 5633 AD, Eindhoven, the Netherlands;
- (c) to sales@vecos.com.

13. MISCELLANEOUS

13.1 Any termination of the Agreement shall not affect any accrued rights or liabilities of either Party, nor shall it affect the coming into force or the continuance in force of this clause 13.1 and clauses 6, 7, 8.1, 9, 10 and 14 and any other provision which, by

Conditions Releezme SAAS – Septembre 2021

10.2 Chaque partie est autorisée à résilier immédiatement le Contrat par notification écrite à l'autre Partie dans chacune des cas suivants:

- (a) l'autre Partie a commis à l'une des obligations découlant pour elle des présentes et (i) n'a pas remédié à cette inexécution dans les trente jours suivant la réception de sa notification ou (ii) ne peut raisonnablement y remédier ;
- (b) si cette autre Partie a fait l'objet d'une décision, ou d'une autre forme de liquidation autrement qu'en vue d'une fusion ou d'une reconstruction, a fait nommer un séquestre ou un administrateur à l'égard de ses actifs ou a conclu un accord avec ses créanciers ; ou
- (c) dans le cas d'un événement de force majeure qui s'est poursuivi pendant plus de 60 jours civils.

10.3 VECOS est autorisée, sans limite de ses autres droits ou recours, à résilier tout ou partie du contrat par notification écrite dans les cas suivants :

- (a) le Client n'honore pas l'une quelconque des obligations découlant pour lui des articles 4, 6, et 7 ;
- (b) le Client a l'intention de céder ou de transférer les droits ou obligations découlant pour lui du Contrat autrement que dans le respect de ses conditions ; ou
- (c) changement de contrôle autrement dit de la capacité de diriger les affaires du Client, que ce soit directement ou indirectement en vertu de la propriété d'actions, d'un contrat du Client ou autrement.

11. CESSION ET SOUS-TRAITANCE

11.1 Il est interdit au Client de céder, donner en sous-traitance, transférer ou autrement disposer de ses droits ou de sous-traiter, transférer ou autrement disposer des obligations découlant pour lui du Contrat sans l'autorisation écrite et préalable de VECOS, qui ne sera pas refusée ou retardée sans motif valable.

11.2 Aucune disposition du Contrat n'empêchera ou ne limitera la capacité de VECOS à céder ou transférer les droits et obligations découlant pour elle du contrat à un tiers, à en disposer autrement ou à les sous-traiter. Le Client donne son accord au transfert par VECOS de tout ou partie des obligations à un tiers.

12. NOTIFICATIONS

Toute notification ou autre communication formelle faite dans le cadre du Contrat doit être communiquée par écrit et peut être remise en personne ou envoyée par courrier à la Partie aux adresses suivantes :

- (a) Au client à l'adresse qu'il notifiera à VECOS:
- (b) à VECOS à Vecos Europe B.V., Esp 237, 5633 AD, Eindhoven, Pays-Bas;
- (c) à sales@vecos.com.

13. DISPOSITIONS DIVERSES

13.1 Une résiliation du présent Contrat sera sans effets sur les droits ou obligations accumulés par l'une ou l'autre des Parties, ainsi que sur l'entrée en vigueur ou le maintien en vigueur du présent article 13.1 et des articles 6, 7, 8.1, 9, 10 et 14 et de toute autre

Releezme SAAS Conditions – September 2021

its terms, is understood to survive the termination or expiration of the Agreement.

- 13.2 Nothing in the Agreement shall be deemed to constitute a partnership between the Parties, nor constitute either Party the agent of the other Party for any purpose.
- 13.3 The Agreement may be executed in any number of counterparts, all of which, taken together shall constitute one and the same agreement, and any Party (including any duly authorised representative of a Party) may enter into the Agreement by executing a counterpart.
- 13.4 The Agreement represents the entire understanding of the Parties with respect to the subject matter hereof. The Agreement shall not be modified except by a written agreement accepted and signed by both Parties.
- 13.5 No amendment to the Agreement shall be binding on the Parties unless set out in writing, expressed to amend the Agreement and signed by authorised representatives of each of the Parties.
- 13.6 If any provision of the Agreement is or becomes invalid, illegal or unenforceable, such provision shall be severed and the remainder of the provisions shall continue in full force and effect as if the Agreement had been executed without the invalid, illegal or unenforceable provision.
- 13.7 The rights of each Party under the Agreement may be exercised as often as necessary, are cumulative and not exclusive of rights or remedies provided by law and may be waived only in writing and specifically. Delay in exercising or non-exercise of any right is not a waiver of that right.

14. GOVERNING LAW AND DISPUTE RESOLUTION

- 14.1 The Agreement is governed by and shall be exclusively construed in accordance with the laws of the Netherlands.
- 14.2 Any dispute arising out of or in connection with the Agreement shall be subject to the exclusive jurisdiction of the competent court of 's Hertogenbosch, the Netherlands, and higher courts.
- 14.3 Clause 14 shall also apply to disputes arising in connection with agreements which are connected with the Agreement, unless the relevant agreement expressly provides otherwise.

15. CHOICE OF LANGUAGE

The original of this Agreement has been written in English, which will be the controlling language in all respects, each party warranting being able to understand it and use it in its business activities, thus having chosen to execute this Agreement, as an informed choice. Any translations into any other language are for information purposes only and will have no legal effect.

Conditions Releezme SAAS – Septembre 2021

disposition qui, de par ces conditions, est réputée survivre à la résiliation ou l'échéance du Contrat.

- 13.2 Aucune disposition du Contrat ne sera réputée constituer un partenariat entre les Parties, et aucune Partie n'est réputée être l'agent de l'autre Partie à toute fin que ce soit.
- 13.3 Le Contrat peut être signé en tout nombre d'exemplaires, qui, pris ensemble, constitueront un seul et même accord, et chaque Partie (y compris tout représentant dûment autorisé d'une Partie) est autorisé à conclure le Contrat en signant un exemplaire.
- 13.4 Le Contrat représente l'intégralité de l'accord des parties à l'égard de l'objet des présentes. Le Contrat ne pourra faire l'objet d'aucune modification autrement que par accord écrit accepté et signé par ses parties.
- 13.5 Aucune modification du Contrat n'engage les parties à moins qu'elle ne soit présentée par écrit, exprimée pour modifier le Contrat et signée par les représentants autorisés de chacune des Parties.
- 13.6 Si une disposition du Contrat est ou devient invalide, illégale ou inapplicable, cette disposition sera supprimée et les autres dispositions conserveront tous leurs effets comme si le Contrat avait été signé sans cette disposition invalide, illégale ou inapplicable.
- 13.7 Les droits de chaque Partie au titre du présent Contrat peuvent être exercés aussi souvent que nécessaire, sont cumulatifs et non exclusifs des droits ou recours prévus par la loi et ne peuvent faire l'objet d'une renonciation que par écrit et spécifiquement. Un retard dans l'exercice ou le non-exercice d'un droit ne constitue pas un abandon de ce droit.

14. ATTRIBUTION DE JURIDICTION ET RESOLUTION DES LITIGES

- 14.1 Le Contrat sera régi par les règles du droit néerlandais, à l'exclusion de tout autre.
- 14.2 Tout litige découlant du Contrat ou y lié sera soumis à la compétence exclusive du Tribunal de Bois-le-Duc, Pays-Bas et des juridictions supérieures.
- 14.3 Le présent article 14 s'appliquera également à tout litige afférent à des contrats liés au Contrat, sauf disposition contraire exprimée formellement dans le contrat concerné.

15. CHOIX DE LA LANGUE

L'original du présent contrat et les présentes conditions générales a été rédigé en anglais. Il s'agit de la langue de contrôle à tous égards. Chaque partie doit pouvoir le comprendre et l'utiliser dans le cadre de ses activités commerciales. Elle a donc choisi d'exécuter le présent contrat en toute connaissance de cause. Toute traduction dans une autre langue est uniquement à des fins d'information et n'aura aucun effet juridique.